

Conditions Générales de Vente (CGV) - "Formation Travel Planner en ligne"

1. Objet des Conditions Générales de Vente :

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations entre l'entreprise "Voyage Facile", enregistrée au registre du commerce et des sociétés de St Pierre de la Réunion sous le numéro A 921 262 374 et dont le siège demeure au 62 rue Adrien Lagourgue, 97424 St-Leu, représentée par sa gérante Ophélie Cazayous, ci-après dénommée "l'entreprise", et ses clients, ci-après indifféremment dénommés "les élèves" ou "les apprenants", souscrivant à la formation en ligne "Formation Travel Planner", ci-après dénommée "la formation".

Définitions :

- "Formation en ligne" : Désigne le programme "Formation Travel Planner" proposé par l'Entreprise.
- "Entreprise" : Désigne "Voyage Facile", entreprise de formation en Travel Planning.
- "Apprenant" ou "élève" : Désigne toute personne physique ou morale souscrivant à la formation en ligne.
- "Service" : Désigne l'accès à la formation en ligne "Formation Travel Planner".
- "CGV" : Désigne les présentes conditions générales de vente.
- "La plateforme" : Désigne la plateforme sur laquelle est hébergée la formation et qui inclut également le processeur de paiement via lequel les paiements des élèves pour l'accès à la formation sont collectés.

2. Acceptation des CGV :

Lors de la validation de leur inscription à la formation, les Apprenants acceptent sans réserve les présentes CGV. L'acceptation se fait soit en envoyant une copie dûment signée et paraphée sur chaque page à l'entreprise par voie postale ou par voie électronique, soit en cochant une case lors du processus d'inscription. Il est à noter que ladite case est accompagnée d'un texte précisant que le fait de la cocher matérialise l'acceptation sans réserve de ces CGV, et qu'il n'est pas possible de procéder au paiement sans l'avoir cochée, de sorte qu'aucun élève ne puisse finaliser sa commande sans avoir expressément accepté les présentes CGV. Tout élève qui aurait connaissance d'un moyen de contourner cette obligation d'acceptation s'engage à le faire savoir dans les meilleurs délais à l'entreprise.

3. Champ d'Application :

Les CGV s'appliquent à l'ensemble du processus d'achat et de suivi de la formation en ligne, de communication entre l'entreprise et l'apprenant, ainsi qu'à d'éventuels services connexes pouvant s'y ajouter tels que (sans toutefois que la liste ne soit exhaustive) : la participation à des conférences, des séances de coaching de groupe ou individuelles, des audits de performance de l'entreprise créée par l'élève, etc. L'acceptation des CGV se fait au moment de la commande de la formation en ligne.

4. Caractéristiques de la Formation :

La formation consiste en différents modules contenant des vidéos, des textes, des fichiers audio, des images ainsi que des exercices, le tout en langue française et en accès illimité et entièrement autonome par l'élève une fois son inscription à la formation complétée et son paiement reçu par l'entreprise. L'objet de cette formation est de transmettre aux élèves des connaissances leur permettant d'exercer le métier de Travel Planner. Elle comprend des modules vidéo, des ressources pédagogiques, ainsi que des sessions de suivi en visioconférence avec le formateur.

L'élève reconnaît avoir pris connaissance du programme complet de la formation avant son inscription à cette dernière, lequel est envoyé par voie électronique par l'entreprise lors de la phase de prospection de l'élève. Le programme complet est également disponible sur simple demande auprès de l'entreprise.

Ledit programme décrit de manière détaillée le contenu de la formation dans l'optique de fournir aux futurs élèves une vision globale précise de ce à quoi ils seront formés et de ce à quoi ils auront accès. Toute imprécision mineure n'impactant pas la qualité de la formation ou sa faisabilité ne pourra être imputée à la responsabilité du vendeur.

L'élève souscrit au service décrit lors de son inscription. L'accès à d'éventuelles évolutions futures ou mises à jour de ce service n'est pas automatique et est soumis à la seule discrétion de l'entreprise.

5. Commande et Validation :

La commande de la formation se fait en ligne via la plateforme sur laquelle est elle est hébergée, en l'occurrence : www.systeme.io. L'Apprenant doit remplir le formulaire d'inscription, sélectionner le mode de paiement, renseigner les informations de paiement demandées et accepter les présentes CGV pour valider sa commande. Après validation du paiement par le processeur de paiement en ligne intégré à la plateforme, l'apprenant reçoit automatiquement ses accès à la plateforme sur laquelle il devra se connecter pour démarrer la formation. Si les accès n'étaient pas reçus dans les 24 heures suivant l'inscription, l'apprenant peut en faire la demande à l'entreprise qui lui générera manuellement des accès et les lui communiquera dans les meilleurs délais.

6. Prix et Modalités de Paiement :

Les tarifs de la formation sont indiqués lors du processus d'inscription. Le paiement peut s'effectuer en une fois ou en plusieurs fois, selon les modalités précisées sur la plateforme. Le tarif de la formation est susceptible d'évoluer à la seule discrétion de l'entreprise. Une évolution du tarif à la hausse ou à la baisse ultérieure à l'inscription de l'élève ne saurait impliquer ni une créance ni une dette d'aucune des parties.

Le tarif n'inclut pas les éventuels investissements nécessaires à l'élève pour atteindre les objectifs visés relatifs au suivi de la formation.

7. Durée de la Formation :

La formation n'a pas de durée déterminée. Elle est suivie par l'apprenant en autonomie et au rythme qui lui convient. L'élève y a accès sans limitation de durée. Cet accès peut en revanche être suspendu dans les cas prévus aux articles 12 et 13 des présentes CGV.

8. Droit de Rétractation :

Conformément à la réglementation en vigueur régissant le droit de rétractation sur les produits numériques non fournis sur support matériel, l'élève dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la validation du paiement correspondant à son inscription à la formation. Afin de le faire valoir, l'élève peut notifier l'entreprise

par lettre recommandée avec accusé de réception envoyée à l'adresse de l'entreprise figurant à l'article 1 des présentes CGV. Le cas échéant, l'acceptation de la rétractation de l'élève sera conditionnée à ce que la date d'envoi de la lettre soit antérieure à la date d'expiration du délai de 14 jours, le cachet de la poste faisant foi. Il est demandé au client de porter une attention particulière au fait que ce délai est annulé si l'exécution de la formation a commencé après son accord. Étant entendu que le client réalise la formation en autonomie, à son rythme, qu'il n'est pas tenu de se connecter à son espace client avant l'expiration du délai de rétractation de 14 jours, et qu'il est seul responsable de la décision d'utiliser ou non ses accès pour se connecter sur son espace client et démarrer la formation ; la connexion à cet espace client et/ou la consommation, même partielle, des contenus mis à disposition de l'élève par l'entreprise à titre onéreux dans le cadre de la formation constitue un accord de l'élève à l'exécution de la formation et prive donc l'élève de son droit de rétractation, même si le délai de 14 jours depuis le paiement n'est pas encore écoulé.

9. Protection des Données Personnelles :

Les données personnelles collectées sont traitées et stockées sur la plateforme conformément à la réglementation en vigueur.

10. Propriété Intellectuelle :

Tous les contenus fournis dans le cadre de la formation restent la propriété intellectuelle de Voyage Facile. L'Apprenant s'engage à n'utiliser les informations qu'à des fins strictement personnelles, à ne pas en faire commerce ou les partager à titre gratuit ou onéreux et à ne pas les diffuser. Cela vaut également pour les identifiants et codes d'accès à la formation via la plateforme et pour les présentes CGV.

11. Sécurité Informatique :

La plateforme de formation utilise un protocole HTTPS pour assurer la sécurité des données échangées. Les liens hypertextes vers des sites tiers ne sont pas soumis aux présentes CGV et leur utilisation ainsi que les contenus des sites internet vers lesquels ils dirigent ne relève pas de la responsabilité de l'entreprise.

12. Incident de paiement :

En cas d'incident ou de retard de paiement, l'entreprise se réserve le droit de suspendre l'accès à la formation à l'élève concerné et ce jusqu'à ce que l'incident de paiement soit clos. Conformément à la réglementation en vigueur, toute somme non réglée dans les trente jours après la date limite de règlement fera l'objet d'une pénalité de retard d'un taux égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur. Pour les Clients professionnels, s'ajoute à la pénalité de retard une indemnité forfaitaire de frais de recouvrement de 40 euros.

13. Utilisation illicite des accès à la formation et/ou de son contenu :

En cas d'utilisation illicite des contenus de la formation et/ou des accès à cette dernière, notamment sans toutefois s'y limiter les cas décrits à l'article 10 des présentes CGV, l'entreprise peut supprimer définitivement les accès à la formation à la personne contrevenante sans que cela ne donne à cette dernière un quelconque droit à remboursement, indemnisation, compensation financière, dommages et intérêts, ou reconnaissance de préjudice ; et sans que cela ne prive l'entreprise de ses droits à réparation du préjudice subi ni de ses droits à engager un recours en justice.

14. Remboursement

L'entreprise ne peut être tenue responsable en cas de non exécution de la formation, sauf dans la mesure où celles-ci n'ont pu être consommées en raison d'un manquement de l'entreprise à son obligation de fourniture du service à la date ou à l'expiration du délai prévu, conformément à l'article L216-6 du code de la consommation. Dans ce dernier cas uniquement, le client pourra prétendre à un remboursement des sommes versées.

15. Litiges et Loi Applicable :

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du lieu du siège social de Voyage Facile. Les présentes CGV sont soumises au droit français.

16. Responsabilité :

La responsabilité de Voyage Facile est limitée aux dommages directs imputables à ses actions. Aucune garantie de résultats n'est fournie, et la responsabilité de l'Entreprise ne saurait être engagée pour des pertes indirectes. Notamment, il est précisé que les informations fournies dans la formation ne le sont qu'à titre indicatif ou en tant que retour d'expérience subjective. Elles ne sauraient être considérées comme du conseil en investissement, en fiscalité ou en droit et ne sauraient se substituer aux réglementations en vigueur. Il est recommandé à l'élève de faire ses propres recherches sur les sujets ayant des implications légales ou financières ou de consulter des experts habilités. L'entreprise ne peut être tenue responsable des conséquences de décisions prises par l'élève résultant d'une information communiquée dans la formation.

17. Force Majeure :

En cas de force majeure, les obligations de l'entreprise seront suspendues. Les parties seront informées de la survenance et de la fin de la suspension.

18. Modification des CGV :

Voyage Facile se réserve le droit de modifier les présentes CGV. Les modifications ne s'appliqueront pas aux ventes déjà réalisées au moment de la modification, sauf accord exprès des parties.